**第五章 采购需求**

**一、采购需求**

* 1. **采购内容清单**

本次采购分为01包安全域建设和02包数据库购置。01包为安全套件购置（服务端、客户端）、堡垒机购置和安装服务，供应商需具有涉密集成相关的资格及能力；02包为2套高可用数据库购置和安装服务。01包所有产品需提供原厂授权证明、完整的产品服务承诺文件以及招标文件中规定的其他文件要求。02包产品需与全市政务协同办公一体化平台项目数据库软件高度兼容并完成高可用搭建。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **包号** | **序号** | **产品名称** | **数量** | **单位** |
| 01包 | 1 | 安全套件（服务端） | 1 | 套 |
| 2 | 安全套件（客户端） | 6 | 套 |
| 3 | 堡垒机 | 1 | 台 |
| 02包 | 1 | 数据库高可用（服务器端） | 2 | 套 |

* 1. **技术指标要求**

**01包：安全域建设**

**（1）购置安全套件（服务端）**

| **参数项** | **技术指标要求** |
| --- | --- |
| 移动存储介质管控 | 支持对涉密移动存储介质管控功能； |
| USB标准 | 支持USB3.0标准，支持涉密； |
| 违规外联 | #支持违规外联监控功能，能够监测并阻断通过拨号、有线网卡、无线网卡等方式接入互联网的违规行为，符合BMB24的相关要求，能够将违规外联事件上报给报警监控中心； |
| 产品资质 | #具有国家保密科技测评中心颁发的《涉密信息系统产品检测证书》。 |

**（2）购置安全套件（客户端）**

| **参数项** | **技术指标要求** |
| --- | --- |
| 移动存储介质管控 | 支持对涉密移动存储介质管控功能； |
| USB标准 | 支持USB3.0标准，支持涉密； |
| 违规外联 | #支持违规外联监控功能，能够监测并阻断通过拨号、有线网卡、无线网卡等方式接入互联网的违规行为，符合BMB24的相关要求，能够将违规外联事件上报给报警监控中心； |
| 产品资质 | #具有国家保密科技测评中心颁发的《涉密信息系统产品检测证书》。 |
| 移动存储介质管控 | 支持对涉密移动存储介质管控功能； |

**（3）购置堡垒机**

| **参数项** | **技术指标要求** |
| --- | --- |
| 硬件规格 | ≥4个千兆电口，≥2个千兆光口，≥8G内存，≥2TB硬盘； |
| 基础功能 | 支持记录用户登录资源的操作行为，包含：资源名称、协议类型、主机或应用地址、资源账户、起止时间、会话时长、操作用户、来源IP、操作记录、文件传输记录等； |
| 资质证书 | **#**产品具备国家保密科技测评中心颁发的涉密信息系统产品检测证书。 |

**02包：数据库购置**

1. **购置数据库高可用（服务器端）**

| **参数项** | **技术指标要求** |
| --- | --- |
| 集群软件指标 | 提供一种基于数据库REDO日志的高可靠集成化主备集群方案，不依赖第三方软件和存储，能解决因硬件故障、自然灾害等导致的数据库服务长时间中断问题，提供不间断数据库服务，同时满足用户对数据安全性和高可用性的要求。需提供官网链接并附上相关截图证明。 |
| 提供完整功能的主库服务和真正意义上的热备库，在实现异地容灾的同时，用户可以只读访问备库，执行报表生成、数据备份等功能，减轻主库的系统负载，提高资源利用率。 |
| 支持一主多备，支持同步备机和异步备机等多种方式；支持数据零丢失；支持通过系统进程将故障节点重新启动并自动加入集群，且历史数据自动同步；支持备机只读操作；支持备机中临时表的增加、删除、修改操作；支持列存表的创建、删除、修改与查询等操作。提供工信部下属专业测评机构出具的测试报告。 |
| 支持通过配置和使用连接服务名访问数据库，接口可在主备库切换后自动迁移到新主库；主库故障时，会自动进行主备库切换；故障备库恢复后，能自动同步历史数据，无需用户干预，并在同步完成后自动恢复为可切换备库。提供相关证明材料。 |
| 系统支持在主备架构环境中实现在线增加实时同步的备份库，支持RAFT协议主备集群，具有主库故障集群自动选主，备库故障不影响业务运行特性，且支持影子副本，需提供由工信部下属的专业测评机构出具的带有CNAS标识的测试报告。 |
| 提供灵活的搭建方式，通过对主备机进行一些文件的配置即可搭建完成，可以在不中断数据库服务的情况下，将单节点数据库升级为主备系统，可提供图形化搭建与管理功能。 |

**二、项目实施需求**

1. **实施周期：**

01包 安全域建设：合同签订后20日内完成设备到货验收、部署及终验。

02包 数据库购置：合同签订后20日内完成数据库高可用到货验收、部署及终验工作。

1. **实施团队要求：**

01包及02包供应商均需为本项目指定一名项目经理，负责完成人力调度、实施安排、进度控制，以及与用户方协调等工作。

实施过程中若需人员调整，应提前3个工作日书面通知采购方。

1. **交付物清单：**

01包 安全域建设：系统部署文档（含配置参数）、操作手册（中文化）、到货验收单（双方签字）、终验报告（功能与性能验收结果）。

02包 数据库购置：操作手册（中文化）、到货验收单（双方签字）。

**三、验收需求**

1. **验收标准：**

01包 安全域建设：所提供产品功能与性能均符合招标文件技术要求，到货验收单与终验报告签署完成。

02包 数据库购置：产品功能与性能均符合招标文件技术要求，到货验收单签署完成。

1. **验收流程：**

到货验收：核对设备型号、数量、参数等，签署《到货验收单》。

终验：部署完成后7日内，由采购方与供应商共同进行系统功能测试，确认符合要求后签署《终验报告》。

1. **实施保障需求**

**01包：安全域建设**

供应商应为采购人设立专门的技术服务团队和项目负责人，负责了解采购人需求、监督工作执行、跟踪并改进项目质量。

针对采购人在使用过程中的技术问题提供解答，供应商应充分考虑项目和用户实际需要，协助采购人远程、现场等多种方式，排除系统出现的软硬件故障，保障系统正常运行。

1. **服务要求：**

质保期：3年，自终验报告签署之日起算。

响应时间：7×24小时技术支持，2小时内远程响应，8小时内到达现场处理硬件故障。

定期服务：每年至少1次系统巡检，提供巡检报告及优化建议。

漏洞管理：厂商发布补丁后48小时内推送升级方案。

1. **服务承诺：**

供应商需提供本地化技术支持团队名单及联系方式。质保期满前30日，提供续保方案及报价清单。

**02包：数据库购置**

1. **服务要求：**

质保期：3年，自终验报告签署之日起算。

响应时间：7×24小时技术支持，2小时内远程响应，8小时内到达现场处理硬件故障。

1. **服务承诺：**

供应商需提供本地化技术支持团队名单及联系方式。质保期满前30日，提供续保方案及报价清单。

**五、安全保密要求**

供应商应严格遵守合同中保密相关规定，遵守国家《保密法》及保密相关法律法规，严格遵守采购人的保密规定和工作制度，并承担相应的保密责任；供应商所有参与本项目的服务人员，都必须签订《保密承诺书》。

供应商应自觉接受采购人的安全保密监督和管理，供应商如违反安全保密条款，采购人将追究其责任，对重大的泄密事件将移交司法部门追究其法律责任；对供应商泄露系统资料，对采购人造成负面影响和损失的，除依据有关规定追究有关责任人员法律责任外，还将依法承担相应的民事责任。